

## Tarifas y condiciones generales

### I. Tarifas para alquilar toda la casa rural

Fin de semana (2 noches)	desde <b>180,00</b> EUR
Semana (7 noches)	desde <b>565,00</b> EUR
Día adicional	desde <b>90,00</b> EUR

La reserva mínima es de 2 noches.

La capacidad de la casa es de 5 + 2 adultos.

Por un mayor número de noches se aplica una tarifa especial.

Antes de realizar su solicitud de reserva, por favor consulte "**Términos y condiciones generales**" para el alquiler de "Villa Teketo"

*\* Nota: los precios anteriores no se aplican a las fiestas oficiales, Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, etc. Para reservar la casa rural durante los días festivos, por favor consulte precios y disponibilidad.*

### II. Depósitos

En el momento de reserva se requiere un depósito que se ingresa en la cuenta bancaria de "Villa Teketo". La cantidad se calcula de la siguiente manera:

- al reservar **de 2 a 5 noches**: un depósito del **50%** del importe total
- al reservar **más de 5 noches**: un depósito del **30%** del importe total

La reserva se confirmará vía correo electrónico una vez recibido el recibo de depósito.

<b>Datos bancarios "Villa Teketo"</b>	
<b>Cuenta bancaria</b> POSTBANK	IBAN: BG47BPBI81701038129501 SWIFT: BPBIBGSFXXX
<b>PayPal</b>	info@vilateketo.com

### III. Términos y condiciones para el alquiler de "Villa Teketo"

#### REALIZACIÓN DE RESERVAS

---

La **realización de una reserva** para "Villa Teketo" es posible de una de las siguientes maneras:

- por el correo electrónico: [info@vilateketo.com](mailto:info@vilateketo.com)
- por teléfono **+359 897496627**. Al reservar por teléfono, es posible que se le solicite el correo electrónico del representante de los huéspedes, donde se enviará la información completa, la confirmación de fechas, precios y condiciones de alojamiento
- por el **formulario de contacto** en la página

Para hacer una reserva, debe especificar los siguientes datos personales: nombre y apellidos, dirección, número de teléfono y correo electrónico. También es necesario elegir un período específico (fechas concretas) y familiarizarse con los términos y condiciones generales para alquilar y utilizar "Villa Teketo". Después de verificar la disponibilidad, los anfitriones de la casa rural se pondrán en contacto con usted para confirmarlo.

#### CONFIRMACIÓN Y PAGO DE LA RESERVA

---

Tras realizar su consulta, en caso de disponibilidad en "Villa Teketo", recibirá una confirmación por correo electrónico o por teléfono.

**Su reserva** se va a considerar confirmada una vez realizado el pago de depósito en la cuenta bancaria de "Villa Teketo". Este se debe ingresar en plazo de los 2 días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la confirmación de disponibilidad.

**El depósito** se paga mediante transferencia bancaria o PayPal de la siguiente manera:

- al reservar **de 2 a 5 noches**: un depósito del **50%** del importe total
- al reservar **más de 5 noches**: un depósito del **30%** del importe total

Si el depósito no se realiza y no se recibe dentro de los 2 días hábiles posteriores a la fecha de confirmación de la reserva, "Villa Teketo" se reserva el derecho de cancelar la solicitud de reserva y la persona que realiza la reserva será informada por SMS o correo electrónico.

El pago restante de la reserva se realizará en el establecimiento al hacer el registro de entrada vía transferencia bancaria o tras PayPal.

Una vez realizada la reserva el precio está garantizado, incluso si "Villa Teketo" ha cambiado los precios, después de la fecha de confirmación de la reserva.

Gastos adicionales:

- Los gastos de electricidad, agua, limpieza, consumibles e impuestos locales están incluidos en las tarifas de alquiler.
- Los gastos y las provisiones de los alimentos son responsabilidad de los invitados.
- Todos los gastos adicionales, tales como la contratación de personal adicional, catering, tarifas adicionales por bienes y servicios, correrán a cargo de los huéspedes con los requisitos correspondientes.
- Los gastos de reparar o reemplazar cualquier pérdida o daño a la propiedad de "Villa Teketo", causado durante la estancia, son a expensas de los huéspedes. El valor de la colateral depende del daño causado y se paga en efectivo a los anfitriones.

## CAMBIO O CANCELACIÓN DE UNA RESERVA

---

Si el invitado desea **cambiar la reserva confirmada**, es necesario ponerse en contacto con "Villa Teketo" en dicho número de teléfono o indicar su solicitud por escrito en el correo electrónico.

---

"Villa Teketo" ofrece un **cambio gratuito** de reserva **una vez hasta 5 días antes de la fecha** de alojamiento, excepto durante los días feriados oficiales.

### Cancelación o modificación de una reserva realizada por los huéspedes

Si el huésped desea cancelar toda la reserva confirmada o cancelar uno o más días de una reserva confirmada, debe notificar a la "Villa Teketo" por teléfono o por escrito la notificación sobre la cancelación por correo electrónico. Posibles son las siguientes opciones:

- **al cancelar o reducir** el número de noches de estancia **hasta 14 días** antes de la fecha de check-in, se devuelve el **90%** del importe recibido como depósito.

- **al cancelar o reducir** el número de noches de estancia **hasta 5 días** antes de la fecha de check-in, se devuelve el **50%** del importe recibido como depósito.

- una **cancelación o reducción** del número de noches después del alojamiento o **durante la estancia no es posible**. El cliente está obligado a pagar el importe total de la estancia.

- para **Navidad, Año Nuevo, Semana Santa** y otros **días festivos**, la cancelación es posible **hasta 20 días antes** de la fecha de alojamiento, en cuyo caso se devuelve el **50%** del importe recibido como depósito.

Es aconsejable que todos los miembros del grupo (si los hay) sean informados de cualquier cambio o cancelación realizada por el representante que realizó la reserva.

### **Cancelación o modificación de una reserva hecha por parte de "Villa Teketo"**

Si los propietarios de "Villa Teketo" tienen que cancelar una reserva confirmada, es necesario que informen a la persona que realizó la reserva por teléfono o por escrito por correo electrónico, bajo la obligación de proporcionar y considerar las siguientes opciones:

- proponer un cambio de fechas de alojamiento;
- para reembolsar por completo el depósito prepago;

Es aconsejable que todos los miembros del grupo (si los hay) sean informados de cualquier cambio o cancelación realizada por el representante que realizó la reserva.

### CHECK IN / CHECK OUT

La reserva, la dirección de la "Villa Teketo", los datos de contacto de los propietarios, el reglamento y las instrucciones sobre la recepción y el alojamiento se anotarán en la confirmación de su reserva en el correo electrónico especificado o por teléfono y se emite un documento previo pago. Este documento se presentará a la llegada junto con la identificación del representante del huésped que realizó la reserva.

### **El período de alojamiento y desalojo en "Villa Teketo" es el siguiente:**

- Alojamiento de 14:00h a 20:00h;
- Salida hasta las 12:00h, a menos que no haya sido acordada otra hora

"Villa Teketo" ofrece la posibilidad de un alojamiento anterior y / o posterior desalojo después de un acuerdo adicional con los propietarios.



Con el fin de optimizar su alojamiento, es aconsejable informar a los anfitriones de la "Villa Teketo" para cambiar el horario de su visita.

## NORMAS DE USO Y CUIDADO DEL INMOBILIARIO

---

- Al alquilar "Villa Teketo", la propiedad y el equipo están a disposición de los huéspedes, los anfitriones conservan el derecho de acceso durante el alquiler para el mantenimiento del edificio, el jardín, los servicios comunes, la calefacción o la prestación de servicios adicionales solicitados por los huéspedes.
- "Villa Teketo" está situada en un lugar tranquilo y pacífico. **Los huéspedes deben cumplir con los estándares de comportamiento establecidos, que incluyen, sobre todo, la buena actitud hacia los residentes que viven en la zona.**
- **Se ruega a los huéspedes que observen el silencio requerido durante las horas establecidas de descanso durante el horario de 14:00h a 16:00h y de 22:30h a 08:00h.** En caso de violación del orden público, o quejas a las autoridades policiales, los huéspedes de "Villa Teketo" asumen la responsabilidad total de resolver el caso. Si los agentes de la ley impone una sanción, multa, etc. proporcionados según la legislación búlgara, los huéspedes serán responsables en su totalidad.
- En el territorio de "Villa Teketo" se prohíbe estrictamente el comportamiento agresivo, las actividades ilícitas o inmorales, incluido el juego, la prostitución, la posesión o el uso de drogas, el uso de artículos pirotécnicos o materiales peligrosos, así como el uso de armas de fuego y otras armas. Si se detecta este tipo de violación, se notificará inmediatamente a la policía y la compañía de seguridad (COT).
- **Fumar en las habitaciones y las instalaciones cerradas de la casa rural está prohibido.** Rogamos a los huéspedes que utilicen las zonas exteriores, el patio y la veranda.

## DAÑOS O PÉRDIDAS

---

- Los huéspedes deben mantener la propiedad de "Villa Teketo" como buenos anfitriones.
- Los gastos de reemplazar o reparar cualquier pérdida o daño a la propiedad de "Villa Teketo", el mobiliario y el patio causados durante el alquiler y la estancia, son a expensas de los huéspedes. El valor de la tarifa depende del daño

adicional y se paga a los anfitriones de la casa rural en efectivo y el doble del precio de mercado.

- Los propietarios tienen derecho a exigir a los huéspedes que abandonen la villa alquilada durante todo el período de alquiler en caso de pérdida o daño excesivo e inaceptable sin reembolso o reembolso del monto pagado por el huésped por la estadía.
- Durante el período de alquiler, el representante de los huéspedes, que reservó las noches en "Villa Teketo", es totalmente responsable del comportamiento de los acompañantes en la villa y el área a sus alrededores.

## NÚMERO DE INVITADOS

---

- Durante la estancia, **el número de huéspedes** (adultos y niños) **no debe superar el número de plazas indicadas en la confirmación de la reserva**, a menos que se acuerde lo contrario con los anfitriones por escrito.
- **Las mascotas no están permitidas.**

## LOS PROPIETARIOS DE VILLA TEKETO NO SON RESPONSABILIDAD POR

- Imposibilidad de los huéspedes para permanecer en la villa debido a circunstancias personales (cancelación de vacaciones, pérdida de documentos, etc.).
- En situaciones de emergencia: desastres naturales y cataclismos (aguaceros, inundaciones, ventiscas, tormentas, granizo, terremotos, temperaturas extremadamente altas y bajas, etc.); bloqueos (carreteras, linderos), incendios, accidentes industriales y otros.
- Los invitados, especialmente los invitados con niños, están obligados a ser atentos y considerados durante su estancia en "Villa Teketo".
- Por su seguridad, recomendamos el control adecuado de los caminos, las escaleras, el lago y el uso de todas las instalaciones en el territorio y fuera del territorio de "Villa Teketo".
- "Villa Teketo" pública y ofrece a los huéspedes descripciones y sugerencias sobre el área y las atracciones locales que se consideran actuales, pero no se hace responsable de los cambios o imprecisiones que puedan haber ocurrido.



## OBJETOS DE VALOR Y SEGURIDAD

---

- Los huéspedes son responsables de todos los objetos de valor y propiedad, importados y utilizados por ellos en el territorio de "Villa Teketo".
- En caso de pérdida o daño de la propiedad de los huéspedes, los anfitriones no se hacen responsables.
- Los huéspedes son responsables de la propiedad durante el período de alquiler. Por lo tanto, recomendamos que todas las ventanas y puertas permanezcan cerradas cuando haya invitados ausentes.
- Los propietarios de "Villa Teketo" no son responsables de los objetos personales olvidados por los invitados después de que la villa haya sido desocupada. No obstante, los clientes serán informados a tiempo cuando encuentren dichos artículos.

## QUEJAS

---

**¡Estimados clientes, nuestro único deseo es asegurarles una estancia agradable!**

Si surgen problemas durante el período de alquiler, por favor contacten con los anfitriones de inmediato. Una condición para satisfacer la queja es que se lo notifiquen a tiempo mientras los invitados están en el lugar. En caso de que no haya quejas durante el período de alquiler y la estancia de los huéspedes en el sitio turístico, los huéspedes se considerarán satisfechos con su estancia.

## JURISDICCIÓN

---

Al completar la reserva, los huéspedes aceptan que han leído, comprendido y aceptado completamente estos términos y condiciones, y que no las disputan.

Los datos proporcionados por nuestros huéspedes están protegidos por la Ley de Protección de Datos y los actos normativos que regulan la protección de la información y se procesan sólo en relación con la ejecución de los requisitos establecidos de la Ley de Turismo en Bulgaria. La información proporcionada por el consumidor se utiliza única y exclusivamente en relación con su reserva y no se proporcionará para otros fines.

Los propietarios de "Villa Teketo" se reservan el derecho de actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento sin notificación específica a los clientes.