

ЦЕНИ И ОБЩИ УСЛОВИЯ

ТАРИФИ ЗА НАЕМАНЕ НА ЦЯЛАТА ВИЛА

| | |
|----------------------|--------------|
| УИКЕНД (2 НОЩУВКИ) | от 350,00 лв |
| СЕДМИЦА (7 НОЩУВКИ) | от 1100,00лв |
| ДОПЪЛНИТЕЛНА НОЩУВКА | от 175,00 лв |

Минималната резервация е 2 нощувки.

Капацитет на настаняване 5 + 2 души.

При по-голям брой нощувки цените се договарят допълнително.

Преди да направите своето запитване за резервация, моля да се запознаете с "Общи условия и правила" за наемане на "Вила Текето"

* Забележка: горепосочените цени не се отнасят за празнични дни, Коледа, Нова Година, Великден и др. За да резервирате вилата по време на официалните празници, моля, консултирайте цените и наличността.

ДЕПОЗИТ

В момента на резервацията се заплаща депозит по банкова или PayPal сметка на "Вила Текето", както следва:

- при резервация от 2 до 5 нощувки: депозит от 50% от общата сума
- при резервация на повече от 5 нощувки: депозит от 30% от общата сума

Резервацията ще бъде потвърдена при получаване на известие за депозит.

| Банкови данни "Вила Текето" | |
|----------------------------------|--|
| Банкова сметка Пощенска банка | IBAN: BG47BPBI81701038129501 SWIFT: BPBIBGSFXXX |
| PayPal | info@vilateketo.com |

ОБЩИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА НАЕМАНЕ НА "ВИЛА ТЕКЕТО"

ПРИЕМАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯ

Приемането на резервация от страна на "Вила Текето" е възможно по един от следните начини:

- на електронна поща: info@vilateketo.com
- на телефон +359 897496627 При запитване по телефона е възможно да бъде поискана електронната поща на представителят на гостите извършващ резервацията, където да се изпрати пълна информация и потвърждение на датите, цените и условията за настаняване.
- от формуляра за контакт в страницата

За да направите резервация е необходимо да посочите следните лични данни: име, адрес, телефонен номер и e-mail. Необходимо още е да изберете конкретен период - дати в календара със заетостта и да се запознаете с общите условия за наемане и ползване на "Вила Текето". След проверка за наличност и възможност за настаняване, домакините на вилата ще се свържат с Вас за потвърждение.

ПОТВЪРЖДАВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯ

При налични места и възможност за настаняване във "Вила Текето" ще получите по имейл или чрез телефонно обаждане, потвърждение на Вашето запитване.

Вашата резервация се счита за потвърдена при направено депозитно плащане по банковата сметка на "Вила Текето" в рамките на два работни дни след датата на получаване на писмено потвърждение за вашата резервация на посочена от Вас електронна поща.

Депозитът се заплаща по банков път в лева и е както следва:

- при резервация от 2 до 5 нощувки – 50% от цялата сума
- при резервация на повече от 7 нощувки – 30% от цялата сума

Ако депозитното плащане не бъде извършено и получено в рамките на два работни дни от датата на потвърждение на резервацията, "Вила Текето" си запазва правото да анулира искането за резервация, като лицето направило резервацията ще бъде уведомено за това чрез SMS или имейл.

Доплащане (ако има такова) на останалата част от договорената цена на нощувките се извършва на място при настаняване по банков път или PayPal.

Цената на резервацията е гарантирана, дори в случаите, когато “Вила Текето” направи промяна на цената на нощувките, след датата на потвърждение на резервацията.

Допълнителни разходи:

- Разходите за ток, вода, почистване, консумативи и местни данъци са включени в наемните цени.
- Разходите за храна и провизии са отговорност на гостите.
- Всички допълнителни разходи, като наемане на допълнителен персонал, кетъринг, допълнителни такси за стоки и услуги се поемат от гостите, имащи съответните изисквания.
- Разходите за подмяна или ремонт на всяка загуба или повреда на собствеността на “Вила Текето”, нейното обзавеждане, както и в дворното пространство, причинени по време на наемане и престоя, са за сметка на гостуващите. Стойността на обезпечението зависи от нанесената вреда и се заплаща в брой на домакините.

ПРОМЯНА ИЛИ АНУЛИРАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯ

Ако гостът желае да направи промяна на потвърдена резервация е необходимо да се свърже с “Вила Текето” на посоченият телефон или да заяви желанието си за промяна в писмен вид на посочената електронна поща.

“Вила Текето” предоставя възможност за еднократна безплатна промяна на резервация до 5 дни преди датата за настаняване, като това не важи за периодите на официални празници.

Анулиране на направена резервация от страна на гостите

Ако гостът желае да анулира цяла потвърдена резервация или да анулира един или повече дни от потвърдена такава, е необходимо да уведоми “Вила Текето” по телефона или в писмено уведомление за анулиране на електронната поща, като са възможни следните варианти:

- При анулиране на резервация до 14 дни преди датата на настаняване се връща 90 % от цялата стойност на получената сума като депозит.

- При анулиране на резервация до 5 дни преди датата на настаняване се връща 50% от получената сума като депозит.

- Анулиране или промяна на броя на нощувките след настаняване или по време на престоя не е възможно, клиентът е длъжен да заплати сумата за целия престой.

- За Коледа, Нова Година, Великден и други официални празници анулирането е възможно до 20 дни преди датата на настаняване, като в този случай се връща 50% от стойността на получената сума като депозит.

Препоръчително е, всички членове на групата (ако има такава) да бъдат уведомени за направените промени или анулиране от представителят, направил резервацията.

Промяна или анулиране на направена резервация от страна на “Вила Текето”

Ако на домакините на “Вила Текето” се наложи да отменят потвърдена резервация, е необходимо те да уведомят направеният резервацията по телефон или в писмен вид на електронната поща, като се задължават да предоставят и обсъдят следните възможности:

- да предложат промяна на датите за настаняване
- изцяло да върнат платената предварително сума

Препоръчително е, всички членове на групата (ако има такава) да бъдат уведомени за направените промени или анулиране от представителят, направил резервацията.

НАСТАНЯВАНЕ И ОСВОБОЖДАВАНЕ

Резервацията, адресът на “Вила Текето”, данните за контакт с домакините, разпоредбите и указанията по посрещане и настаняване се обявяват в потвърждението на Вашата резервация на предоставената електронна поща или по телефона, като при постъпило авансово плащане се издава документ. Същият документ се представя при пристигане, заедно с документ за самоличност на представителя на гостите, извършил резервацията.

Часовете за настаняване и освобождаване във “Вила Текето” са както следва:

- настаняване от 14:00 до 20:00 часа
- освобождаване до 12:00 часа, освен ако изрично не е уговорен друг час

“Вила Текето” предоставя възможност за по-ранно настаняване и/или по-късно освобождаване след допълнително уточняване с домакините.

С цел оптимизиране на Вашето настаняването е препоръчително да уведомите домакините на “Вила Текето” за промяна на графика за Вашето гостуване.

ПОЛЗВАНЕ НА ИМОТА, НОРМИ И ГРИЖА

- При наемане на “Вила Текето” собствеността и техниката са на разположение на гостите, като домакините си запазват правото на достъп по време на наетия престой за поддръжка на сградата, градината, комуналните услуги, отоплението или за предоставяне на допълнителни услуги, поискани от гостите.

- “Вила Текето” е разположена на тихо и спокойно място. От гостите се очаква да спазват приетите норми на поведение включващи преди всичко доброто отношение с живущите в околността.
- Молим гостите да спазват установените часове за почивка в периодите от 14:00 до 16:00 часа и от 22:30 до 08:00 часа. При нарушаване на обществения ред и подаден сигнал към органите на реда, гостите на “Вила Текето” поемат цялата отговорност по разрешаване на казуса. Ако органите на реда наложат санкции, глоби, актове и др. наказания предвидени от българското законодателство, те се покриват изцяло от гостите, отговорни за установените нарушения.
- Агресивно поведение, незаконни или неморални дейности, включително хазарт, проституция, притежание или използване на наркотици, употреба на пиротехнически средства или опасни вещества, както и носенето или използване на огнестрелни и други оръжия на територията на “Вила Текето” са строго забранени! При констатиране на такъв тип нарушения органите на реда и фирмата охраняваща обекта (СОТ) ще бъдат незабавно уведомени.
- Пушенето в затворените помещения на вилата и стаите не е разрешено! Молим гостите да използват за целта външните обособени зони, двор и веранда.

ЩЕТИ ИЛИ ЗАГУБИ

- Задължение на гостите е да се отнасят към имуществото на “Вила Текето” с грижа на добър стопанин. Разходите за подмяна или ремонт на всяка загуба или повреда на собствеността на “Вила Текето”, обзавеждането, както и в дворното пространство, причинени по време на наемане и престоя, са за сметка на гостуващите. Стойността на обезпечението зависи от нанесената вреда и се заплаща от отговорното лице на домакините в брой и в двоен размер от пазарната цена.
- Домакините имат правото да изискват от гостите да освободят наетата вила, в случай на прекомерни и неприемливи загуби или повреди по всяко време през наетия период, без право на обезщетение или възстановяване на платената от госта сума за престой.
- По време на наемния период, представителят на гостите, резервирал нощувките във “Вила Текето”, носи пълната отговорност за поведението на придружаващите го лица във вилата и района около нея.

БРОЙ ГОСТИ

- По време на престоя, броят на гостите (възрастни и деца) не трябва да надвишава броя на спалните места, посочени в потвърждението на резервацията, освен ако не е договорено друго с управителя или негов представител в писмена форма.

- Не се допускат домашни любимци.

СОБСТВЕНИЦИТЕ НА ИМОТА НЕ ПОЕМАТ ОТГОВОРНОСТ ЗА

- Невъзможност на гостите да отседнат във вилата, поради възпрепятстващи обстоятелства от личен характер (отмяна на отпуска, загуба на документи и други)
- При форсмажорни обстоятелства – природни или стихийни бедствия (поройни дъждове, наводнения, снегонавяване, виелици, градушки, земетресения, екстремно високи или ниски температури и други); блокади (на пътища, граници), пожар, производствени аварии и други.
- Гостите са длъжни да бъдат внимателни и съобразителни по време на престоя си във “Вила Текето” особено пребиваващите с деца.
- В интерес на безопасността, препоръчваме да се оказва подходящ контрол около пътеките, стълбищните пространства, езерото и при използване на всички съоръжения в и извън територията на “Вила Текето”.
- “Вила Текето” публикува и предоставя на гостите си описания и предложения за околностите и местните забележителности, които се считат за актуални, но не носи отговорност за настъпили изменения и неточности.

ЦЕННОСТИ И СИГУРНОСТ

- Гостите носят отговорност за всички ценности и имущество, притежавани, внесени и използвани от тях на територията на “Вила Текето”.
- При загуба или повреда на имуществото, притежавано от гостите домакините не поемат отговорност.
- Гостите са отговорни за имота по време на наемния период и за това препоръчваме да заключват всички прозорци и врати, когато те отсъстват.
- Собствениците на “Вила Текето” не носят отговорност за забравени от гостите лични принадлежности, след освобождаване на вилата. Въпреки това, при намерени такива вещи клиентите ще бъдат своевременно уведомени.

ЖАЛБИ

Уважаеми гости, единственото ни желание е да осигурим за Вас приятен престой. Ако възникнат проблеми по време на наемния период, моля незабавно да уведомите домакините. Условие за удовлетворяване на жалбата е за нея да бъде съобщено своевременно и докато гостите са на място. В случай, че няма постъпили



оплаквания по време на наемния период и престоя на гостите в туристическия обект, ще се счита, че гостите са удовлетворени от престоя си.

ЮРИСДИКЦИЯ

При попълване на резервацията, гостите се съгласяват, че са прочели тези условия, разбрали са ги и ги приемат без изключение и няма да бъдат оспорвани.

Предоставените от гостите данни са защитени, съгласно Закона за Защита на личните данни и нормативните актове, регламентиращи защитата на информация и се обработват само във връзка с осъществяването на установените изисквания на Закона за Туризма. Предоставената от Потребителя информация ще бъде използвана само и единствено във връзка с неговата резервация и няма да бъде предоставена за други цели.

Собствениците на “Вила Текето” си запазват правото да актуализират настоящите общи условия и правила по всяко време, без специално уведомяване на клиентите.